

Questions et réponses concernant la terminaison des services Web Cyclo-Sphere et le transfert vers le nouveau service Web de Shimano

Quand lancez-vous les services Web et les produits Pioneer alternatifs de Shimano?	Nous ne pouvons pas répondre pour les produits de Shimano. La transition vers le nouveau service Web de Shimano est prévue pour fin juin 2021.
Comment acheter des pièces à l'avenir?	Les pièces peuvent être achetées via le département de service de Pioneer.
Qu'arrive-t-il pour les possibles réparations?	Les produits pendant la période de garantie seront traités par Pioneer en fonction du contenu et inclusions de la garantie.
Pioneer continuera-t-il à offrir des services de réparation pour les produits hors garantie?	Pioneer répondra aux demandes moyennant les frais de réparation associés.
Qu'advient-il des demandes de renseignements sur les produits liés à Pioneer Cycle Sports?	Les demandes de renseignements sur les produits relèveront du service à la clientèle.