



AVIS À TOUS NOS CLIENTS

Comme vous le savez peut-être, Pioneer Corporation a récemment annoncé des plans de restructuration d'affaires globaux qui lui permettront d'accroître son efficacité opérationnelle au sein de la conjoncture actuelle, et en bout de ligne d'améliorer la rentabilité de ses groupes commerciaux. L'une des mesures clés qui ont été annoncées par la société est la cessation de tout développement futur de produits d'affichage à l'interne au-delà des produits qui sont présentement offerts sur le marché, et le retrait complet du marché des produits d'affichage à partir de mars 2010. Cependant, et plus important encore, Pioneer a également confirmé qu'elle continuerait d'offrir ses services après-vente, de fournir des pièces de rechange ainsi que d'honorer ses garanties sur les produits d'affichage.

À cet égard, Pioneer Électronique du Canada, Inc. (POC) aimerait rassurer ses fidèles clients canadiens qu'elle continuera d'honorer ses garanties pour tous les écrans à plasma de marques Pioneer et Elite qu'elle distribue au Canada par le biais de son réseau de marchands autorisés, et qu'elle continuera d'offrir d'autres services après-vente, y compris les pièces de rechange, pour tous les écrans à plasma de marques Pioneer et Elite par le biais de son réseau de centres de services clés autorisés, comme elle le faisait dans le passé. En outre, les garanties, le service après-vente et l'offre de pièces de rechange continuent de s'appliquer à toutes les catégories de produits d'électronique grand public vendues par POC par le biais de son réseau de marchands autorisés.

Nous vous remercions de votre soutien continu. Si vous avez besoin d'éclaircissements ou de renseignements supplémentaires au sujet de ce qui précède, n'hésitez pas à communiquer avec nous à :

Centre d'appels des clients
Pioneer Électronique du Canada, Inc.
300 Allstate Parkway, Markham, ON, L3R 0P2
1 877 283-5901